



9/5/2016

قريب

خدمة قريب لاستقبال المقترحات والشكاوى

الإدارة العامة لتقنية المعلومات | إدارة التعاملات الإلكترونية ©

قريب

خدمة **قريب** لاستقبال المقترحات والشكاوى والاستفسارات

دليل المستخدم

المستفيدون :

تم إنشاء الخدمة لتكون متاحة لجميع فئات المجتمع وعلى مدار الساعة من خلال تركيبها على شبكة الانترنت ، كما أن الخدمة يقوم عليها مجموعة من المختصين الموزعين على ساعات اليوم ال 24 لجميع أيام الاسبوع ويتم مباشرة تحويلها للجهات المختصة ومتابعتها بشكل مستمر حتى يتم إقفال الطلب الوارد خلال فترة تقديرية لا تتجاوز ال 15 يوم عمل.

الحصول على الخدمة :

من خلال البوابة الإلكترونية للدفاع المدني السعودي <http://www.998.gov.sa> هناك ايقونة خاصة ب خدمة قريب للمقترحات والشكاوى عند الضغط عليها سيتم ارسالك مباشرة إلى خدمة قريب .

الصورة أدناه للتوضيح:

The screenshot shows the website interface for the Saudi Civil Defense (998). At the top, there is a search bar with fields for 'المستخدم' (User) and 'كلمة المرور' (Password). Below the search bar, the website's logo and name 'المدفوع العامة للدفاع المدني' (General Civil Defense) are displayed. A navigation menu includes links for 'الرئيسية' (Home), 'الإدارات' (Offices), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'الملف الصحفي' (Press file), 'البريد الإلكتروني' (Email), 'ركن الأطفال' (Children's corner), and 'النماذج الإلكترونية' (E-forms). A grid of service icons is shown, with the 'خدمة قريب للمقترحات والشكاوى' (Nearby Services and Complaints) icon highlighted in red. Other icons include 'خدمات التقنية' (Technical services), 'وظائف الدفاع المدني' (Civil Defense Jobs), and 'التطوع' (Volunteering). A news banner features a photo of a military officer presenting a certificate to a man in a white thobe, with the text 'ولي العهد يكرم مقيم سوري أنقذ أسرة من حريق' (Crown Prince honors a Syrian resident who saved a family from a fire). Below the banner are three promotional tiles: 'السلامة' (Safety) with an image of yellow boots and a helmet, 'الحماية المدنية' (Civil Protection) with an image of a fire drill, and 'تعريف بالجهاز العامة للدفاع المدني' (Introduction to the General Civil Defense) with the number '998'.

خدمة قريب لاستقبال المقترحات والشكاوى :

من خلال نموذج الخدمة يمكنكم تعبئة معلومات الطلب وارساله وسيتم ارسال رسالة تحقق على جوالك الذي قمت بكتابته في نموذج الخدمة لتأكيد عملية الارسال وبعد الانتهاء ستصلك رسالة تأكيد على جوالك بأننا قد استملنا طلبك.

الصورة أدناه للتوضيح:

The screenshot shows the 'Qarib' service portal interface. At the top left is the logo of the Ministry of Defense. The main header features the word 'قريب' (Qarib) in large white Arabic script. Below the header, there is a navigation bar with 'الرئيسية' (Home), 'متابعة المقترحات والشكاوى' (Follow suggestions and complaints), and 'English'. The main content area is titled 'خدمة قريب لاستقبال المقترحات والشكاوى' (Qarib service for receiving suggestions and complaints), which is circled in red. Below the title, there is a descriptive text: 'خدمة قريب لاستقبال الشكاوى او الاقتراحات والرؤى المرسله من قبلكم والمتعلقة بأعمال الدفاع المدني والتي تُعنى باطلاع مباشر من معالي مدير عام الدفاع المدني' (Qarib service for receiving complaints or suggestions and visions sent from you, related to the work of the Civil Defense, which concerns direct access from the High Commissioner of Civil Defense). The form consists of several input fields: a dropdown menu for 'شكاوى' (Complaints) with a value of 'تتعلق بشؤون العمليات' (Related to operations), a dropdown menu for 'منطقة الباحة' (Baha region), a text field for 'عنوان الطلب' (Request title), and a text field for 'التفاصيل' (Details). Below these fields is a section titled 'المعلومات الشخصية' (Personal information) with fields for 'الإسم كاملا - Your Name' (Full name), 'رقم الهوية' (ID number), 'Email@Email.com' (Email), and a phone number field with a value of '*****05'. At the bottom, there is a field for 'Email@Email.com' (Email) and a 'Send' button.

متابعة الطلبات المرسله مسبقاً:

من صفحة متابعة المقترحات والشكاوى الموجودة في أعلى صفحة خدمة قريب يمكنك الدخول على صفحة متابعة المقترحات والشكاوى ومن ثم كتابة رقم الطلب ثم البحث وستظهر لك تفاصيل حالة طلبك.

الصورة أدناه للتوضيح:

ملاحظة،

في حال تم اقفال طلبك سيتم ارسال رسالة على جوالك مباشرة من النظام ليخبرك انه قد تم اقفال طلبك ويمكنك متابعة تفاصيل الاجراءات المتخذة على طلبك من خلال الرابط الموجود على رسالة الجوال او كما يظهر في فقرة متابعة الطلبات المرسله مسبقاً.