

طلب اعتماد عقود إعاشة حجاج الخارج

١,١ الإجراءات

يقوم ممثل الحجاج باستعراض شركات الاعاشة المتوفرة على المسار والصور والفيديوهات التي تبين تلك الشركات والمميزات التي تقدمها تلك الشركات (ملاحظة: بالنسبة للصور والفيديوهات فانها تدخل على المسار من خلال التكامل مع امانة العاصمة المقدسة وامانة المدينة المنورة المرخصة لهذه الشركات).

الحالة الأولى: الموافقة على السعر وطريقة الدفع بكامل قيمة العقد

1. يقوم ممثل الحجاج باختيار عدد ونوع الوجبات الغذائية التي يحتاجها مع السعر المصاحب لها ويؤكد موافقته على العقد.
2. يقوم المسار الالكتروني باحتساب قيمة الفاتورة وارسل رمز تحقق على الهاتف الجوال لممثل الحجاج.
3. يقوم ممثل الحجاج بتأكيد موافقته على دفع قيمة الفاتورة من خلال ادخال رمز التحقق.
4. يقوم المسار الالكتروني بإرسال معلومات الفاتورة (قيمة الفاتورة – رقم حساب ممثل الحجاج ورقم حساب المستفيد) من خلال التكامل مع نظام التحصيل
5. يقوم البنك المعتمد بعملية تحويل المبلغ من حساب ممثل الحجاج الى حساب المستفيد وارسل تأكيد بذلك الى نظام تحصيل.
6. يقوم نظام التحصيل بتأكيد عملية الدفع للمسار الإلكتروني.
7. بعد اتمام عملية الدفع يمكن لممثل الحجاج طباعة تأكيد دفع قيمة العقد من المسار الإلكتروني.

الحالة الثانية: عدم الموافقة على السعر او الرغبة بالتقسيط

1. يقوم ممثل الحجاج باختيار عدد ونوع الوجبات التي يحتاجها ويضع السعر وطريقة الدفع التي يراها مناسبة (وتكون عادة 50% 40% 10%)
2. يرسل المسار الالكتروني رسالة نصية او بريد الكتروني لشركة الاعاشة يبين له وجود عقد بحاجة الى تفاوض وموافقة من قبله.
3. في حال موافقة شركة الاعاشة على السعر وطريقة الدفع المقدمة يتم التأكيد بذلك من خلال المسار الالكتروني لحجاج الخارج.
4. في حال عدم الموافقة يستمر التفاوض والتحديث بذلك على المسار الالكتروني الى حين موافقة الطرفين على العقد او الغاء العقد وحذفه من المسار.
5. بعد موافقة الفندق او مالك السكن على العقد يقوم ممثل الحجاج بتأكيد موافقته على العقد.
6. يقوم المسار الالكتروني باحتساب قيمة الفاتورة الأولى من القسط (او كامل الفاتورة في حالة دفع كامل قيمة العقد) وارسل رمز تحقق على الهاتف الجوال لممثل الحجاج.
7. يقوم ممثل الحجاج بتأكيد موافقته على دفع قيمة الفاتورة من خلال ادخال رمز التحقق.

8. يقوم المسار الإلكتروني بإرسال معلومات الفاتورة (قيمة الفاتورة – رقم حساب ممثل الحجاج ورقم حساب المستفيد) من خلال التكامل مع نظام التحصيل
9. يقوم البنك المعتمد بعملية تحويل المبلغ من حساب ممثل الحجاج الى حساب شركة الاعاشة وارسال تأكيد بذلك الى نظام تحصيل.
10. يقوم نظام التحصيل بتأكيد عملية الدفع للمسار الإلكتروني.
11. بعد اتمام عملية الدفع يمكن لممثل الحجاج طباعة تأكيد دفع قيمة العقد من المسار الإلكتروني.

ملاحظة: بالنسبة للأقساط المتبقية يقوم المسار الإلكتروني باحتساب موعد دفع الأقساط وقيمتها وارسال فواتير خاصة بتلك الأقساط الى نظام تحصيل وبشكل تلقائي مع تذكير المشتري والمستفيد بعملية الدفع هذه.

١,٢ مخطط سير العمل

يمثل الشكل التالي مخطط سير عمل عقد الإعاشة.

