



الإدارة العامة لتقنية المعلومات



وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

موقف

بطاقة التسهيلات المرورية
للأشخاص ذوي الإعاقة



المحتوى

- 1.....الدخول على الخدمة :
- 2.....آلية التقديم على الخدمة
- 3.....طلب بطاقة التسهيلات المرورية لأول مرة :
- 4.....طلب بطاقة التسهيلات المرورية بديلة :
- 5.....طلب تجديد بطاقة التسهيلات المرورية منتهية الصلاحية :

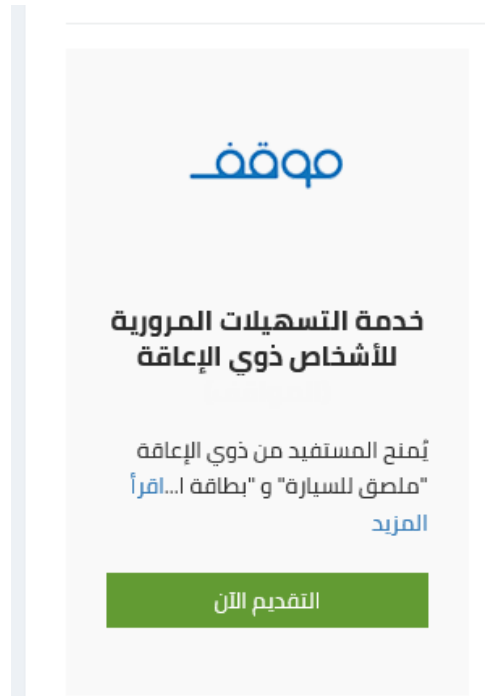
مقدمة :

يُمنح المستفيد من ذوي الإعاقة " ملصق للسيارة " و " بطاقة التسهيلات المرورية " التي تخوله للدخول إلى مواقف المرافق العامة والوقوف في مواقف السيارات المخصصة لذوي العاقة دون قيود.



الدخول على الخدمة

1- يختار المستخدم خدمة التسهيلات المرورية للأشخاص ذوي الإعاقة من قائمة الخدمات في بوابة الخدمات الالكترونية في موقع الوزارة.





2- ستظهر للمستخدم معلومات الخدمة ويمكن الدخول على الخدمة بالضغط على ايقونة

"الدخول للخدمة"

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة التسجيلات المرورية للأشخاص ذوي الإعاقة (المواقف)

عن الخدمة

خدمة التسجيلات المرورية للأشخاص ذوي الإعاقة

تاريخ الإطلاق
1438/09/10

يمنح المستفيد من ذوي الإعاقة بطاقة للتسهيلات المرورية و ملصق يوضع على المركبة، تخوله للدخول إلى مواقف المرافق العامة والوقوف في مواقف السيارات المخصصة لذوي الإعاقة دون قيود.

[الدخول للخدمة](#)

دليل المستخدم
تعرف على طريقة استخدام الخدمة بزيارة بالضغط على :
[تحميل](#)

الفئات المستهدفة
✓ 1- المستفيدين ذوي الإعاقة.

شروط التقديم على الخدمة
✓ 1. الخدمة متاحة للمواطنين السعوديين فقط.
✓ 2. يجب أن يكون المستفيد مسجلاً كمعاق في نظام الرعاية الاجتماعية.
✓ 3. يجب أن تكون الإعاقة الرئيسية للمستفيد من الإعاقات المستحقة للخدمة.
✓ 4. يجب ألا يكون قد مضى على أخر تاريخ لتحديث بيانات الإعاقة الخاصة به أكثر من ثلاث أو خمس سنوات حسب نوع الإعاقة.



• آلية التقديم على الخدمة:

1- طلب بطاقة التسهيلات المرورية لأول مرة:

عندك الدخول على الخدمة سيقوم النظام بتحديد نوع الطلبة بشكل تلقائي " طلب جديد"

يجب على المستخدم عمل التالي:

- تحديد المكتب المفضل الذي يرغب في مراجعته لاستلام البطاقة.
- الضغط على ايقونة " تقديم الطلب "



خدمة التسهيلات المرورية / الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة التسهيلات المرورية

خدمة التسهيلات المرورية

تقديم الطلب

نوع الطلب
طلب جديد

المكتب المفضل للمراجعة
اختر...

تقديم الطلب



تم تقديم الطلب

تم تقديم الطلب بنجاح
رقم الطلب: T-14380902-1
حالة الطلب: تحت الإجراء

نرجو التكرم بزيارة الفرع مركز التأهيل الشامل للذكور بالرياض وإحضار صورتين للمستفيد مقاس 6*4 سم
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

إغلاق



2- طلب بطاقة التسهيلات المرورية بديلة:

عند الدخول على الخدمة سيقوم النظام بتحديد نوع الطلب بشكل تلقائي " بدل فاقد "

يجب على المستخدم تحديد التالي:

- تحديد سبب فقد البطاقة.
- تحديد المكتب المفضل الذي يرغب في مراجعته لاستلام البطاقة.
- الضغط على ايقونة "تقديم الطلب"



الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة التسهيلات المرورية

خدمة التسهيلات المرورية

تقديم الطلب

نوع الطلب
بدل فاقد

سبب فقد البطاقة

المكتب المفضل للمراجعة
--اختر--

تقديم الطلب



تم تقديم الطلب

تم تقديم الطلب بنجاح
رقم الطلب: T-14380902-2
حالة الطلب: تحت الإجراء

نرجو التكرم بزيارة الفرع مركز التأهيل الشامل للذكور
 بالرياض وإحضار صورتين للمستفيد مقاس 6*4 سم
 وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

إغلاق



3- طلب تجديد بطاقة التسهيلات المرورية منتهية الصلاحية:

عند الدخول على الخدمة سيقوم النظام بتحديد نوع الطلب بشكل تلقائي "تجديد بطاقة"

يجب على المستخدم عمل التالي:

- تحديد المكتب المفضل الذي يرغب في مراجعته لاستلام البطاقة.
- الضغط على ايقونة " تقديم الطلب "

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة التسهيلات المرورية

خدمة التسهيلات المرورية

تقديم الطلب

نوع الطلب
تجديد بطاقة

المكتب المفضل للمراجعة
--اختر--

تقديم الطلب

تم تقديم الطلب

تم تقديم الطلب بنجاح
رقم الطلب: D-14380903-1
حالة الطلب: تحت الإجراء

نرجو التكرم بزيارة الفرع مركز التأهيل الشامل للذكور بالرياض وإحضار صورتين للمستفيد مقياس 6*4 سم
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

إغلاق



الأسئلة الشائعة:

1- من هم الفئة المستهدفة من خدمة التسهيلات المرورية للأشخاص ذوي الإعاقة؟

الأشخاص ذوي الإعاقة

2- كيف يمكن طلب بطاقة التسهيلات المرورية للأشخاص ذوي الإعاقة ؟

○ يرجى الاطلاع على دليل المستخدم الخاص بالخدمة.

3- هل يجب مراجعة الفرع بعد تقديم الطلب؟

نعم

يجب على مقدم الطلب مراجعة الفرع الذي تم اختياره مع احضار الوثائق المطلوبة لاستلام البطاقة .

4- هل يجب على مقدم الطلب تحديث البيانات قبل التقديم على الخدمة؟

نعم

يجب تحديث بيانات المستفيد أولاً قبل التقديم على الخدمة.