

# دليل المستخدم البوابة الالكتروني لنظام النتائج

الإصدار 1

خاص بإدارة .....



وزارة التربية والتعليم  
Ministry of Education

دليل المستخدم البوابة الالكترونية لنظام نتائج  
الإصدار الأول

وزارة التربية والتعليم  
المركز الوطني للمعلومات التربوية  
الإدارة العامة للتطبيقات  
إدارة الإختبار والقبول

## المحتويات

3	مقدمة
4	أولاً : الدخول للنظام
5	ثانياً : الشاشة الرئيسية الأساسية
6	1. شاشة طلب بدل تالف ومفقود
10	2. شاشة طلب تعديل بيانات شهادة
14	3. شاشة طلب معادلة شهادة
18	4. شاشة طلب متابعة شهادة



وزارة التربية والتعليم  
Ministry of Education

دليل المستخدم البوابة الالكترونية لنظام نتائج  
الإصدار الأول

وزارة التربية والتعليم  
المركز الوطني للمعلومات التربوية  
الإدارة العامة للتطبيقات  
إدارة الإختبار والقبول

## مقدمة

يعتبر دليل المستخدم البوابة الالكترونية لنظام نتائج من الأنظمة المهمة في الوزارة لمساعدة  
المستفيد الخارجي من تسجيل طلب بدل فاقد أو بدل تالف أو معادلة الشهادات فيما يخص مرحلة  
التعليم الاساسي بالمملكة العربية السعودية.



وزارة التربية والتعليم  
Ministry of Education

دليل المستخدم البوابة الالكترونية لنظام نتائج  
الإصدار الأول

وزارة التربية والتعليم  
المركز الوطني للمعلومات التربوية  
الإدارة العامة للتطبيقات  
إدارة الإختبار والقبول

## أولاً : الدخول للنظام

يتم الدخول للنظام عبر الرابط الآتي " <https://exam.moe.gov.sa/Home.aspx> " أكتب العنوان في المتصفح ستظهر لك الشاشة الرئيسية التالية :

<https://exam.moe.gov.sa/Home.aspx>

البوابة الالكترونية لنظام نتائج  
البوابة الإلكترونية لنظام نتائج هي بوابة مخصصة لتقديم طلبات الترخيص الإلكتروني لنظام نتائج هي بوابة مخصصة لتقديم طلبات الشهادات من بدل تالف أو معادلة الشهادات فيما يخص مرحلة التعليم الأساسي بالملكة العربية السعودية

متابعة طلب  
معادلة شهادة  
تعديل بيانات شهادة  
بدل تالف ومفقود

هناك حقيقة مثبتة منذ زمن طويل وهي أن المحتوى المقروء لصفحة ما سيلهي القارئ عن التركيز على الشكل الخارجي

هناك حقيقة مثبتة منذ زمن طويل وهي أن المحتوى المقروء لصفحة ما سيلهي القارئ عن التركيز على الشكل الخارجي

هناك حقيقة مثبتة منذ زمن طويل وهي أن المحتوى المقروء لصفحة ما سيلهي القارئ عن التركيز على الشكل الخارجي

هناك حقيقة مثبتة منذ زمن طويل وهي أن المحتوى المقروء لصفحة ما سيلهي القارئ عن التركيز على الشكل الخارجي

طلب متابعة  
طلب معادلة  
طلب تعديل  
طلب بدل





## 1. شاشة طلب بدل تالف ومفقود

الهدف هو تسجيل طلب إصدار شهادة بدل تالف أو مفقود كما في الخطوات التالية :

1/ من الشاشة الرئيسية الضغط علي زر **طلب بدل** تفتح لك شاشة تسجيل طلب بدل تالف ومفقود ، يتم إدخال البيانات المحددة في **3** خطوات كما يلي :

1 2 3

بدل تالف ومفقود

يرجى إدخال بيانات مقدم الطلب :

محمد	الأسم الأول
علي	أسم الأب
سلمان	أسم الجد
العلي	أسم العائلة
1234567890	رقم الهوية
0500000000	رقم الجوال
test1@moe.gov	البريد الإلكتروني

أدخل رمز التحقق كما هو موضح بالصورة

669961	
--------	--

التالي [عودة للرئيسية](#)

2- بعد أكمال تعبئة البيانات أضغط زر التالي للانتقال الي الصفحة 2



وزارة التربية والتعليم  
Ministry of Education

دليل المستخدم البوابة الالكترونية لنظام نتائج  
الإصدار الأول

وزارة التربية والتعليم  
المركز الوطني للمعلومات التربوية  
الإدارة العامة للتطبيقات  
إدارة الإختبار والقبول

- 3- إرسال رسالة فيها رقم التأكيد الي جوال المستخدم
- 4- إدخال الرقم المرسل على الجوال في حقل رمز التأكيد لاستكمال الطلب.
- 5- أضغط زر التالي

البوابة الالكترونية لنظام نتائج

البوابة الالكترونية لنظام نتائج هي بوابة مخصصة لتقديم طلبات الش البوابة الالكترونية لنظام نتائج هي بوابة مخصصة لتقديم طلبات الشهادات من بدل تألف أو معادلة الشهادات فيما يخص مرحلة التعليم الاساسي بالمملكة العربية السعودية

متابعة طلب معادلة شهادة تعديل بيانات شهادة بدل تالف ومفقود

3 2 1

بدل تالف ومفقود

تم إرسال رمز التأكيد إلى جوالك . يرجى إدخاله لإستكمال الطلب

رمز التأكيد \* 379809

بيانات مقدم الطلب

الاسم محمد حسن عمر الأختيار

رقم الهوية 214

رقم الجوال 05

البريد الالكتروني mohwerjh@gmail.com

التالي عودة للصفحة



وزارة التربية والتعليم  
Ministry of Education

دليل المستخدم البوابة الالكترونية لنظام نتائج  
الإصدار الأول

وزارة التربية والتعليم  
المركز الوطني للمعلومات التربوية  
الإدارة العامة للتطبيقات  
إدارة الإختبار والقبول

## 6- تعبئة البيانات وإرفاق الهوية ومرفقات أخرى للمستخدم 7- أضغط زر التالي

3

بدل تالف ومفقود

بالنسبة للأعوام والصفوف التالية - الأعوام والصفوف التي دمجها مركزياً - يمكنك إختيار أقرب إدارة تربوية و تعليم منك . وبالنسبة للأعوام الأخرى سيقوم النظام بتحديد أقرب إدارة تربوية و تعليم هي الإدارة الصادر منها الشهادة

الإدارة التي صدرت منها الشهادة	الرياض
أقرب إدارة تربوية للطالب	الرياض
السنة الدراسية	1429:1430
المدرسة	الارقم الاهلية 2485000
نوع الدراسة (الفترة)	صباحي
الصف الدراسي	الثاني الثانوي
الدور	الدور الثاني
القسم	لا يوجد
الجنسية	سوداني

إرفاق الهوية

مرفقات أخرى

id.jpg

التالي

عودة للرئيسية



وزارة التربية والتعليم  
Ministry of Education

دليل المستخدم البوابة الالكترونية لنظام نتائج  
الإصدار الأول

وزارة التربية والتعليم  
المركز الوطني للمعلومات التربوية  
الإدارة العامة للتطبيقات  
إدارة الإختبار والقبول

- 8- يقوم النظام بحفظ الطلب وإنشاء رقم طلب جديد.  
9- يقوم النظام إرسال رسالة الي جوالك تحتوي علي رقم الطلب

بذل تالف ومفقود

بيانات الطلب

رقم الطلب	302
الاسم	محمد علي سلمان الطي
رقم الجوال	05
رقم الهوية	214
نوع الطلب	تسجيل طلب مفقود وتالف
تاريخ الطلب	AM 9:42:47 5/22/2014

[عودة للرئيسية](#) [التالي](#)



## 2. شاشة تسجيل طلب تعديل بيانات شهادة

1- من الشاشة الرئيسية يتم النقر علي زر **طلب تعديل** لظهور شاشة طلب تعديل بيانات شهادة يتم إدخال بيانات مقدم الطلب لمجموعة من البيانات الشخصية مع إدخال رمز التحقق كما هو موضح في الصورة

1 2 3

تعديل بيانات شهادة

يرجى إدخال بيانات مقدم الطلب :

الأسم الأول	محمد
أسم الأب	علي
أسم الجد	سلمان
أسم العائلة	نجريبي
رقم الهوية	21345678901
رقم الجوال	050-000000000
البريد الإلكتروني	njoghkd@gmail.com

أدخل رمز التحقق كما هو موضح بالصورة

726007	726007
--------	--------

التالي عودة للرئيسية

2- بعد أكمل تعبئة البيانات أضغط علي زر التالي يتم الانتقال الي الصفحة 2



### 3- إدخال المستفيد للرقم المرسل على الجوال في حقل رمز التأكيد .

تحويل بيانات شهادة

تم إرسال رمز التأكيد إلى جوالك , يرجى إدخاله لإستكمال الطلب

رمز التأكيد \*

بيانات مقدم الطلب

الاسم	ممن محمد عبدالله سليمان
رقم الهوية	2145683567
رقم الجوال	050 1 3004
البريد الإلكتروني	moiz@ggmh.com

[عودة للرئيسية](#) [التالي](#)

### 4- أضغط علي زر التالي





وزارة التربية والتعليم  
Ministry of Education

دليل المستخدم البوابة الالكترونية لنظام نتائج  
الإصدار الأول

وزارة التربية والتعليم  
المركز الوطني للمعلومات التربوية  
الإدارة العامة للتطبيقات  
إدارة الإختبار والقبول

- 7- يقوم النظام بحفظ الطلب وإنشاء رقم طلب جديد.
- 8- إرسال رسالة الي جوالك تحتوي علي رقم الطلب

البوابة الإلكترونية لنظام نتائج  
البوابة الإلكترونية لنظام نتائج هي بوابة مخصصة لتقديم طلبات التر البوابة الإلكترونية لنظام نتائج هي بوابة مخصصة لتقديم طلبات الشهادة من بدل تلف أو معادلة للشهادات فبدأ يخص مرحلة التعليم الأساسي بالمملكة العربية السعودية

البوابة الإلكترونية لنظام نتائج

بدل تلف ومفقود تعديل بيانات شهادة معادلة شهادة متابعة طلب

تعديل بيانات شهادة

بيانات الطلب

رقم الطلب	303
الاسم	عمار عايد عمار اختيار
رقم الجوال	051 004
رقم الهوية	214 567
نوع الطلب	تعديل بيانات شخصية
تاريخ الطلب	AM 10:52:08 5/22/2014

عودة للرئيسية التالي



### 3. شاشة طلب معادلة شهادة

1- من الشاشة الرئيسية يتم النقر علي زر **طلب معادلة** يتم فتح شاشة طلب معادلة شهادة ، يتم إدخال بيانات مقدم الطلب وإدخال رمز التحقق كما يلي :

معادلة شهادة

يرجى إدخال بيانات مقدم الطلب :

الأسم الأول	عثمان
أسم الأب	البيع
أسم الجد	عبدالمع
أسم العائلة	نجريبي
رقم الهوية	2333441556
رقم الجوال	0500000000
البريد الإلكتروني	test4@gov.com

أدخل رمز التحقق كما هو موضح بالصورة

792965	792965
--------	--------

التالي

عودة للرئيسية

2- بعد إكمال تعبئة البيانات أضغط علي زر التالي يتم الانتقال الي الصفحة 2



وزارة التربية والتعليم  
Ministry of Education

دليل المستخدم البوابة الإلكترونية لنظام نتائج  
الإصدار الأول

وزارة التربية والتعليم  
المركز الوطني للمعلومات التربوية  
الإدارة العامة للتطبيقات  
إدارة الإختبار والقبول

### 3- إدخال رمز التأكيد المرسل علي جوالك

3 2 ✓

معادلة شهادة

تم إرسال رمز التأكيد إلى جوالك ، يرجى إدخاله لإستكمال الطلب

رمز التأكيد \* 012279f

بيانات مقدم الطلب

عتمان فتح الرحمن الساعد الساعوري	الاسم
214' 7	رقم الهوية
050 1 004	رقم الجوال
Test3@moe.gov	البريد الإلكتروني

عودة للرئيسية

التالي

### 4-أضغط علي زر التالي



وزارة التربية والتعليم  
Ministry of Education

دليل المستخدم البوابة الالكترونية لنظام نتائج  
الإصدار الأول

وزارة التربية والتعليم  
المركز الوطني للمعلومات التربوية  
الإدارة العامة للتطبيقات  
إدارة الإختبار والقبول

- 5- إرفاق المستندات للمستفيد  
6- أضغط على زر التالي والانتقال الي الصفحة 3

معالجة شهادة

3

الاسم	شهادة المطلوب معادلتها
الاسم الإلمني (2501996) الرقم	المدرسة/المعهد
الدرجة	الدولة
مجلس	نوع التعليم
مجلس	الجنسية
14271425	السنة الدراسية
عند	نوع الدراسة
التي	الصف الدراسي السابق
المرجع	أقرب إدارة تربية للطلاب
التميز	طريق الحصول عن الشهادة
	وصف الشهادة
المرجع	مصدر الشهادة السابقة
جامعة الملك سعود	الجهة التي طلبت المعادلة
جامعة	الفرص من المعادلة
20101422	تاريخ الإلتحاق للحصول على الشهادة

رفق الشهادة

رفق الشهادة السابقة

مرفقات اخرى

التالي



وزارة التربية والتعليم  
Ministry of Education

دليل المستخدم البوابة الالكترونية لنظام نتائج  
الإصدار الأول

وزارة التربية والتعليم  
المركز الوطني للمعلومات التربوية  
الإدارة العامة للتطبيقات  
إدارة الإختبار والقبول

## 7- يقوم النظام بحفظ الطلب وإنشاء رقم طلب جديد.

البوابة الالكترونية لنظام نتائج

البوابة الإلكترونية لنظام نتائج هي بوابة مخصصة لتقديم طلبات الترخيص الإلكترونية لنظام نتائج هي بوابة مخصصة لتقديم طلبات الشهادات من بابل تالف أو معادلة الشهادات فيما يخص مرحلة التعليم الاساسي بالملكة العربية السعودية

بذل تالف ومفرد تعديل بيانات شهادة معادلة شهادة متابعة طلب

معالجة شهادة

بيانات الطلب

رقم الطلب 305

الاسم TEST TEST TEST TEST

رقم الجوال

رقم الهوية

نوع الطلب طلب معادلة شهادة

تاريخ الطلب AM 11:53:54 5/22/2014

التالي

عودة الرئيسية



وزارة التربية والتعليم  
Ministry of Education

دليل المستخدم البوابة الإلكترونية لنظام نتائج  
الإصدار الأول

وزارة التربية والتعليم  
المركز الوطني للمعلومات التربوية  
الإدارة العامة للتطبيقات  
إدارة الإختبار والقبول

#### 4. شاشة متابعة الطلب

الهدف منها الإستعلام عن حالة طلب مقدم من خلال البوابة . وخطوات الاستعلام كما يلي :

1- إدخال رقم الطلب ورقم الجوال

2- إدخال رمز التحقق والضغط علي التالي .



وزارة التربية والتعليم  
Ministry of Education

دليل المستخدم البوابة الالكترونية لنظام نتائج  
الإصدار الأول

وزارة التربية والتعليم  
المركز الوطني للمعلومات التربوية  
الإدارة العامة للتطبيقات  
إدارة الإختبار والقبول

### 3- يقوم النظام بإظهار بيانات الطلب ويكون شكل الشاشة على حسب نوع الطلب

متابعة طلب

طلب معاملة :-

رقم الطلب	2022
نوع الطلب	طلب شهادة مبردة
رقم الهوية	2103030303
الاسم	محمد بن عبد الرحمن
رقم الجواز	0000120000
الهوية الالكترونية	02000000000000000000
الشهادة المطلوب معالجتها	الشهادة
المدرسة/المعهد	مدرسة (الإحة 0201990) - مكة
الدولة	السعودية
نوع التعليم	مدرسي
الجنسية	سعودي
الصفة الدراسية	0 0201990
نوع الدراسة	سنة
الصف الدراسي السابق	الثاني
القرب إدارة تربية وتعليم	التربية
حصول الشهادة من طريق	معلم
وصف الشهادة	الشهادة
مصدر الشهادة السابقة	التربية
الجهة التي طلبت المعاملة	إدارة مكة المكرمة
العرض من المعاملة	معاملة
تاريخ الإنعقاد للحصول على الشهادة	2022/04/02
حالة الطلب	مجموع

لا توجد نتائج للشهادة



وزارة التربية والتعليم  
Ministry of Education

دليل المستخدم البوابة الإلكترونية لنظام نتائج  
الإصدار الأول

وزارة التربية والتعليم  
المركز الوطني للمعلومات التربوية  
الإدارة العامة للتطبيقات  
إدارة الإختبار والقبول

## انتهى الدليل

عند وجود ملاحظات او إضافات على الدليل

يرجى مخاطبة

الإدار العامة للتطبيقات

المركز الوطني للمعلومات التربوية

وزار التربية والتعليم

البريدي الإلكتروني : [userguides@moe.gov.sa](mailto:userguides@moe.gov.sa)