

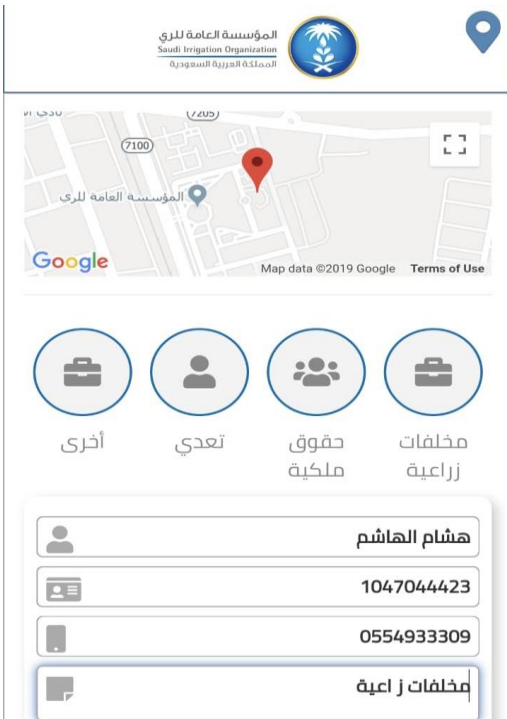
دليل خدمة بلاغات

• وصف التطبيق:

تطبيق إلكتروني على الأجهزة الذكية يتيح للمستخدم من تقديم بلاغ عن المخالفات والتعديات وأي ملاحظات في نطاق الواحة



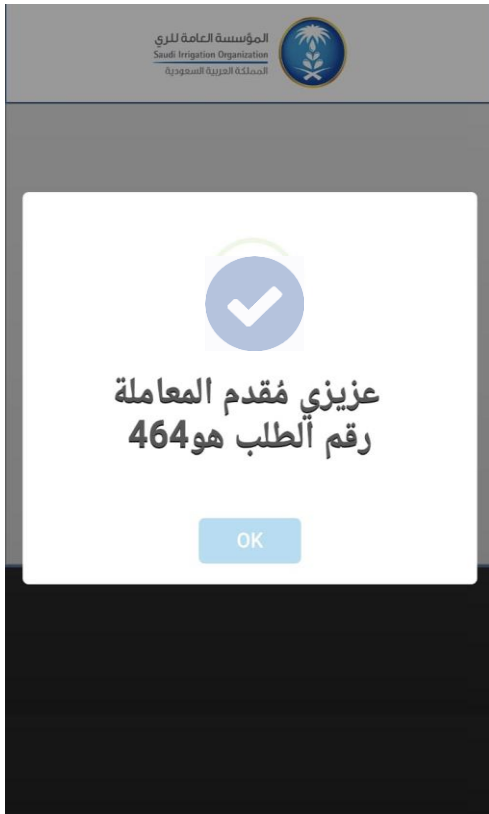
١- الواجهة الرئيسية للتطبيق وفيها يختار المستخدم تقديم بلاغ جديد أم الاستعلام عن البلاغات السابقة



٢- في حال اختيار (تقديم بلاغ جديد) تظهر الشاشة التالية ويتم فيها اختيار إحدى الخدمات التالية (مخلفات زراعية - حقوق ملكية - تعدي - أخرى) ومن ثم ادخال الاسم ورقم الهوية ورقم الجوال والملاحظة إن وجدت وإرفاق صورة للمشكلة



• تابع الشاشة السابقة



٣- في حال تمت تعبئة البيانات وتم الضغط على إرسال يتم تقديم الطلب وظهور رقم الطلب للمستفيد



الاستعلام عن المعاملات

1047044423

بحث

رقم الطلب	464	تاريخه	18-05-1440
الموضوع	مخلفات ز اعبة		
المعاملة لدى	الطلب معلق		

٤- في حال اختيار المستفيد خيار (بلاغاتي) من الصفحة الرئيسية للتطبيق تظهر له هذه الشاشة مزود له رقم الطلب وحالة الطلب ومعلومات الطلب وتاريخ الطلب