

# دليل إستخدام الخدمات الإلكترونية لإمارة منطقة المدينة المنورة





## المحتويات

أولاً: المقدمة.	2
ثانياً: التعريفات.	3
ثالثاً: الجهات والأنظمة التقنية ذات العلاقة بالخدمات الإلكترونية.	5
رابعاً: مدخلات الخدمات.	6
خامساً: مخرجات الخدمات.	20
سادساً: خطوات استخدام الخدمات الإلكترونية من قبل المستفيد.	21



## أولاً: المقدمة:

يعتبر تقديم الخدمات الموجهة إلى المواطن من الأولويات التي تسعى لها الجهات الحكومية والخاصة، لذا كان السعي إلى ذلك من خلال التحول الإلكتروني في تقديم هذه الخدمات وذلك لتسهيل الحصول عليها بيسر وسهولة بعيداً عن المؤثرات الزمانية والمكانية.

ومن هذا المنطلق سعت إمارة منطقة المدينة المنورة بالتحول إلى تقديم خدماتها إلكترونياً من خلال البوابة الإلكترونية وذلك إسهاماً منها في خدمة مستخدميها ومراجعيها.

وهذا الدليل يوضح كيفية استخدام الخدمات الإلكترونية لإمارة منطقة المدينة المنورة.



## ثانياً: التعريفات:

### الإمارة:

إمارة منطقة المدينة المنورة.

### أبشر:

بوابة أبشر (moi.gov.sa) .

### المستفيد:

المواطن /ة أو المقيم /ة.

### الخدمات الإلكترونية:

الخدمات المقدمة من إمارة منطقة المدينة المنورة بشكل إلكتروني.

### المدخلات:

المتطلبات التي تتطلبها الخدمة الإلكترونية حتى يتم اكتمالها.

### المملكة:

المملكة العربية السعودية.

### الخارج:

خارج المملكة العربية السعودية.



## اللوائح والأنظمة:

اللوائح والأنظمة الصادرة بشأن الإجراءات المهام الخاصة بإمارة منطقة المدينة المنورة والمعتمدة من مجلس الوزراء أو ديوان وزارة الداخلية.

## المخرجات:

ما ستقوم الخدمة الإلكترونية بتصديره أو استخراج كنتيجة للمعلومات التي تم إدخالها من قبل المستفيد.



## ثالثاً: الجهات والأنظمة التقنية ذات العلاقة بالخدمات الإلكترونية:

أ. الجهات داخل الإمارة:

1. الوكالة المساعدة للحقوق.

2. مركز الخدمة الشامل.

ب. الأنظمة التقنية المرتبطة بالجهة:

1. نظام المراسل الإلكتروني.

2. منصة التكامل الحكومي.



## رابعاً: مدخلات الخدمات:

أ. خدمة الموافقة على زواج سعودي من الخارج:

1. التسجيل / الدخول على بوابة أبشر (moi.gov.sa) والإختيار الخدمة الإلكترونية.

2. إدخال البيانات المتطلبة لكل مستفيد (صورة رقم (1)).

3. موافقة المستفيد على الإقرار الإلكتروني.

4. إرسال الطلب.

ب. خدمة الموافقة على سعودية من الخارج:

1. التسجيل / الدخول على بوابة أبشر (moi.gov.sa) والإختيار الخدمة الإلكترونية.

2. إدخال البيانات المتطلبة لكل مستفيد (صورة رقم (2)).

3. موافقة المستفيد على الإقرار الإلكتروني.

4. إرسال الطلب.

ج. خدمة الموافقة على زواج سعودي من أجنبية مقيمة بالمملكة:

1. التسجيل / الدخول على بوابة أبشر (moi.gov.sa) والإختيار الخدمة الإلكترونية.



2. إدخال البيانات المطلوبة لكل مستفيد (صورة رقم (3)).

3. موافقة المستفيد على الإقرار الإلكتروني.

4. إرسال الطلب.

**د. خدمة الموافقة على زواج سعودية من أجنبي مقيم بالمملكة:**

1. التسجيل / الدخول على بوابة أبشر (moi.gov.sa) والإختيار الخدمة الإلكترونية.

2. إدخال البيانات المطلوبة لكل مستفيد (صورة رقم (4)).

3. موافقة المستفيد على الإقرار الإلكتروني.

4. إرسال الطلب.

**ه. خدمة الموافقة على زواج سعودي من أجنبية مولودة ومقيمة بالمملكة:**

1. التسجيل / الدخول على بوابة أبشر (moi.gov.sa) والإختيار الخدمة الإلكترونية.

2. إدخال البيانات المطلوبة لكل مستفيد (صورة رقم (5)).

3. موافقة المستفيد على الإقرار الإلكتروني.

4. إرسال الطلب.





و. خدمة الموافقة على زواج سعودية من أجنبي مولود ومقيم بالمملكة:

1. التسجيل / الدخول على بوابة أبشر (moi.gov.sa) والإختيار الخدمة الإلكترونية.

2. إدخال البيانات المتطلبة لكل مستفيد (صورة رقم (6)).

3. موافقة المستفيد على الإقرار الإلكتروني.

4. إرسال الطلب.

ز. خدمة طلب ترحيل جثمان:

1. التسجيل / الدخول على بوابة أبشر (moi.gov.sa) والإختيار الخدمة الإلكترونية.

2. إدخال البيانات المتطلبة لكل مستفيد (صورة رقم (7)).

3. موافقة المستفيد على الإقرار الإلكتروني.

4. إرسال الطلب.

ح. خدمة طلب إطلاق سراح سجين مؤقت:

1. التسجيل / الدخول على بوابة أبشر (moi.gov.sa) والإختيار الخدمة الإلكترونية.



2. إدخال البيانات المتطلبة لكل مستفيد (صورة رقم (8)).

3. موافقة المستفيد على الإقرار الإلكتروني.

4. إرسال الطلب.

ط. خدمة طلب دفن جثمان:

1. التسجيل / الدخول على بوابة أبشر (moi.gov.sa) والإختيار الخدمة الإلكترونية.

2. إدخال البيانات المتطلبة لكل مستفيد (صورة رقم (9)).

3. موافقة المستفيد على الإقرار الإلكتروني.

4. إرسال الطلب.

ي. خدمة استدعاء:

1. التسجيل / الدخول على بوابة أبشر (moi.gov.sa) والإختيار الخدمة الإلكترونية.

2. إدخال البيانات المتطلبة لكل مستفيد (صورة رقم (10)).

3. موافقة المستفيد على الإقرار الإلكتروني.

4. إرسال الطلب.



## صورة رقم (1)

الخدمات الإلكترونية لإمارة منطقة المدينة المنورة



الرجاء إدخال المعلومات التالية

\* الحقول مطلوبة

زواج سعودي من غير سعودية غير مقيمة في المملكة

- تاريخ الطلاق\* :
- جهة العمل\* :
- الوظيفة\* :
- الحالة الصحية\* :
- الدولة المطلوب الزواج منها\* :
- صلة القرابة\* :

أقر و أتعهد أنا صاحب الطلب بالآتي:  
١. لم يسبق أن تقدمت بطلب للوزارة أو لهذه الإمارة أو السفارة أو غيرها من الإمارات أو سفارات المملكة في الخارج.  
٢. أن أراجع سفارة المملكة في البلد الذي أرغب الزواج منه بعد صدور الموافقة على ذلك ، وأن لا أعقد قراني

أقر و أتعهد بأنني أطلعت على الشروط الخاصة و وافق عليها . \*

عودة

إرسال



## صورة رقم (2)

الخدمات الإلكترونية لإمارة منطقة المدينة المنورة



الرجاء إدخال المعلومات التالية

\* الحقول مطلوبة

زواج سعودي من غير سعودية غير مقيمة في المملكة

- تاريخ الطلاق\* :
- جهة العمل\* :
- الوظيفة\* :
- الحالة الصحية\* :
- الدولة المطلوب الزواج منها\* :
- صلة القرابة\* :

أقر و أتعهد أنا صاحب الطلب بالآتي:  
١. لم يسبق أن تقدمت بطلب للوزارة أو لهذه الإمارة أو السفارة أو غيرها من الإمارات أو سفارات المملكة في الخارج.  
٢. أن أراجع سفارة المملكة في البلد الذي أرغب الزواج منه بعد صدور الموافقة على ذلك ، وأن لا أعقد قراني

أقر و أتعهد بأنني أطلعت على الشروط الخاصة و وافق عليها . \*

عودة

إرسال



## صورة رقم (3)

**الخدمات الإلكترونية لإمارة منطقة المدينة المنورة**

3 إرسال الطلب

2 **تعينة الطلب**

✓ اختيار نوع الطلب

**زواج سعودي من غير سعودية مقيمة مولودة خارج المملكة**

**الرجاء إدخال المعلومات التالية**

**\* الحقول مطلوبة**

اسم المخطوبة :

جنسية المخطوبة :

صلة القرابة \* : صلة القرابة ▼

عنوان المرغوب الزواج منها \* :

تاريخ الطلاق \* :

جهة العمل \* :

الوظيفة \* :

الحالة الصحية \* : اختر ▼

أقر و أتعهد أنا صاحب الطلب بالآتي:

١. لم يسبق أن تقدمت بطلب للوزارة أو لهذه الإمارة أو السفارة أو غيرها من الإمارات أو سفارات المملكة في الخارج.

٢. أن أراجع سفارة المملكة في البلد الذي أرغب الزواج منه بعد صدور الموافقة على ذلك ، وأن لا أعقد قراني

أقر و أتعهد بأنني أطلع على الشروط الخاصة و اوافق عليها . \*

عودة إرسال



## صورة رقم (4)

الخدمات الإلكترونية لإمارة منطقة المدينة المنورة

3 إرسال الطلب

2 تعبئة الطلب

✓ اختيار نوع الطلب

زواج سعودي من غير سعودية مقيمة مولودة خارج المملكة

الرجاء إدخال المعلومات التالية

\* الحقول مطلوبة

اسم المخطوبة :

جنسية المخطوبة :

صلة القرابة \* : صلة القرابة ▼

عنوان المرغوب الزواج منها \* :

تاريخ الطلاق \* :

جهة العمل \* :

الوظيفة \* :

الحالة الصحية \* : اختر ▼

أقر و أتعهد أنا صاحب الطلب بالآتي:

١. لم يسبق أن تقدمت بطلب للوزارة أو لهذه الإمارة أو السفارة أو غيرها من الإمارات أو سفارات المملكة في الخارج.

٢. أن أراجع سفارة المملكة في البلد الذي أرغب الزواج منه بعد صدور الموافقة على ذلك ، وأن لا أعقد قراني

أقر و أتعهد بأنني أطلع على الشروط الخاصة ووافق عليها . \*

إرسال عودة



## صورة رقم (5)

الخدمات الإلكترونية لإمارة منطقة المدينة المنورة

3 إرسال الطلب

2 تعبئة الطلب

اختيار نوع الطلب

زواج سعودي من غير سعودية مقيمة ومولودة بالمملكة

الرجاء إدخال المعلومات التالية

\* الحقول مطلوبة

اسم المخطوبة :

جنسية المخطوبة :

صلة القرابة : صلة القرابة ▼

رقم شهادة ميلاد المرغوب الزواج منها \* :

تاريخ شهادة ميلاد المرغوب الزواج منها \* :

عنوان المرغوب الزواج منها \* :

تاريخ الطلاق :

جهة العمل \* :

الوظيفة \* :

الحالة الصحية \* : اختر ▼

أقر و أتعهد أنا صاحب الطلب بالآتي:

١. لم يسبق أن تقدمت بطلب للوزارة أو لهذه الإمارة أو السفارة أو غيرها من الإمارات أو سفارات المملكة في الخارج.

٢. أن أراجع سفارة المملكة في البلد الذي أرغب الزواج منه بعد صدور الموافقة على ذلك ، وأن لا أعقد قراني

أقر و أتعهد بأنني أطلعت على الشروط الخاصة و أوافق عليها . \*

عودة إرسال



## صورة رقم (6)

**الخدمات الإلكترونية لإمارة منطقة المدينة المنورة**

3 إرسال الطلب      2 تعبئة الطلب      1 اختيار نوع الطلب

**زواج سعودي من غير سعودية مقيمة ومولودة بالمملكة**

**الرجاء إدخال المعلومات التالية**

**\* الحقول مطلوبة**

اسم المخطوبة	:	<input type="text"/>
جنسية المخطوبة	:	<input type="text"/>
صلة القرابة	:	<input type="text" value="صلة القرابة"/>
رقم شهادة ميلاد المرغوب الزواج منها *	:	<input type="text"/>
تاريخ شهادة ميلاد المرغوب الزواج منها *	:	<input type="text"/>
عنوان المرغوب الزواج منها *	:	<input type="text"/>
تاريخ الطلاق	:	<input type="text"/>
جهة العمل *	:	<input type="text"/>
الوظيفة *	:	<input type="text"/>
الحالة الصحية *	:	<input type="text" value="اخر"/>

أقر و أتعهد أنا صاحب الطلب بالآتي:

١. لم يسبق أن تقدمت بطلب للوزارة أو لهذه الإمارة أو السفارة أو غيرها من الإمارات أو سفارات المملكة في الخارج.

٢. أن أراجع سفارة المملكة في البلد الذي أرغب الزواج منه بعد صدور الموافقة على ذلك ، وأن لا أعقد قراني

أقر و أتعهد بأنني أظلت على الشروط الخاصة و اوافق عليها . \*

عودة    إرسال





## صورة رقم (7)

الخدمات الإلكترونية > الإمارات > اماره منطقه المدينه المنوره > خدمات الدفن والوفيات

**الخدمات الإلكترونية لإمارة منطقة المدينة المنورة**

3 إرسال الطلب

2 **تعبئة الطلب**

1 اختيار نوع الطلب

**طلب ترحيل جثمان وافر لبلاده**

يجب ان لا يتجاوز حجم المرفق 1 ميغابايت وبصيغة PDF, PNG, JPG, GIF

**حقول مطلوبة \***

اسم المتوفى \* :

رقم حوار المتوفى \* :

الجنسية \* :

إشعار الوفاة \* :

موافقة بلاده على ترحيل جثمانه :

أقر وأتعهد بصحة المعلومات المقدمة وفي حالة ثبوت عدم صحتها سوف تتم إحالتني لجهة الاختصاص لتطبيق النظام بحقي

أقر و أتعهد بأنني أطلعت على الشروط الخاصة و اوافق عليها . \*



## صورة رقم (8)

الخدمات الإلكترونية > الإمارات > اماره منطقه المدينه المنوره > خدمات السجناء

**الخدمات الإلكترونية لإمارة منطقة المدينة المنورة**

3 إرسال الطلب

2 **تعينة الطلب**

✓ اختيار نوع الطلب

**إطلاق سراح مؤقت**

الرجاء إدخال المعلومات التالية

حقول مطلوبة \*

**سبب الطلب \*** : اختر

**اسم السجين \*** :

**رقم هوية السجين \*** :

**تاريخ إطلاق السراح المؤقت المطلوب \*** :

**مكان السجن \*** : اختر

**القضية \*** :

أقر وأتعهد بصحة المعلومات المقدمة وفي حالة ثبوت عدم صحتها سوف تتم إحالتي لجهة الاختصاص لتطبيق النظام بحقي

أقر و أتعهد بأنني أطلعت على الشروط الخاصة ووافق عليها \*



## صورة رقم (9)

الخدمات الإلكترونية > إمارات > امانة منطقة المدينة المنورة > خدمات الدفن والوفيات

الخدمات الإلكترونية لإمارة منطقة المدينة المنورة

3

إرسال الطلب

2

تعبئة الطلب

✓

اختيار نوع الطلب

طلب نقل جثمان ودفنه بالمدينة المنورة لمن هم من ساكنيها

يجب ان لا يتجاوز حجم المرفق 1 ميغابايت وبصيغة PDF, PNG, JPG, GIF

حقوق مطلوبة \*

اسم المتوفي \*

رقم هوية المتوفي \*

إشعار الوفاة \*

نسخة من التقرير الطبي \*

إثبات سكن بالمدينة المنورة \*

إشعار وفاة من السفارة إذا كانت الوفاة خارج المملكة

موافقة السفارة/الغصلية على الدفن

أقر وأتعهد بصحة المعلومات المقدمة وفي حالة ثبوت عدم صحتها سوف تم احيائي لجهة الاختصاص لتطبيق النظام بحقّي

أقر و أتعهد بأنّي أطلعت على الشروط الخاصة و اوافق عليها . \*

عودة

إرسال



## صورة رقم (10)

الخدمات الإلكترونية > الإمارات > اماره منطفه المدينه المنوره > الشكاوى

الخدمات الإلكترونية لإمارة منطقة المدينة المنورة

3 إرسال الطلب

2 تعبئة الطلب

اختيار نوع الطلب

تظلم

يجب ان لا يتجاوز حجم المرفق 1 ميغابايت وبصيغة PDF, PNG, JPG, GIF

حقوق مطلوبة \*

اسم المنتظم عليه \* :

شرح مختصر للحالة \* :

صورة من صك الحكم \* : No file chosen Choose File

مسوغات \* : No file chosen Choose File

أقر وأتعهد بصحة المعلومات المقدمة وفي حالة ثبوت عدم صحتها سوف تتم اجاتى لجهة الاختصاص لتطبيق النظام بحقى

أقر و أتعهد بأننى أطلعت على الشروط الخاصة و اوافق عليها . \*

عودة إرسال

الخدمات الإلكترونية > الإمارات > اماره منطفه المدينه المنوره > طلبات أخرى

الخدمات الإلكترونية لإمارة منطقة المدينة المنورة

3 إرسال الطلب

2 تعبئة الطلب

اختيار نوع الطلب

طلب دراسة موضوع

الرجاء كتابة موضوع الدراسة في الحقل المخصص

حقوق مطلوبة \*

موضوع الطلب \* :

شرح الموضوع \* :

المطلوب \* :

مرفعات \* : No file chosen Choose File

أقر وأتعهد بصحة المعلومات المقدمة وفي حالة ثبوت عدم صحتها سوف تتم اجاتى لجهة الاختصاص لتطبيق النظام بحقى

أقر و أتعهد بأننى أطلعت على الشروط الخاصة و اوافق عليها . \*

عودة إرسال



## خامساً: مخرجات الخدمات:

في حال تمت الموافقة يتم إرسال رسالة للمستفيد بقبول طلبه وتم إتخاذ الإجراء المناسب حسب اللوائح والأنظمة.

وفي حال لم تتم الموافقة يتم إرسال رسالة بذلك وإفهامه بسبب عدم الموافقة على طلبه.



## سادساً: خطوات إستخدام الخدمات الإلكترونية من قبل المستخدم:

### الإجراء الأول: تسجيل الدخول والوصول للخدمات الإلكترونية:

1. تسجيل الدخول على أبشر (moi.gov.sa) .
2. إختيار الخدمات الإلكترونية من الأوامر العلوية في أبشر.
3. إختيار إمارة منطقة المدينة المنورة.

### الإجراء الثاني: تقديم على الخدمة المطلوبة:

1. إختيار الخدمة المطلوبة وتعبئة حقولها.
2. موافقة المستخدم على الإقرار الإلكتروني.
3. إختيار أيقونة "إرسال".

### الإجراء الثالث: إرسال رسالة للمستخدم:

حيث تقوم الخدمة الإلكترونية بإرسال رسالة برقم الطلب للمستخدم.

### الإجراء الرابع: تبليغ المستخدم بنتيجة الطلب:

يتم إرسال رسالة للمستخدم عن نتيجة الطلب.