

طلب اعتماد عقود نقل حجاج الخارج

١,١ الإجراءات

1. يقوم ممثل الحجاج باستعراض شركات النقل المتوفرة على المسار والصور والفيديوهات التي تبين الحافلات والمميزات التي تقدمها تلك الشركة (ملاحظة: هذه الصور والفيديوهات تدخل على المسار من خلال التكامل مع الجهة المرخصة لهذه الشركات وفي الوضع الحالي فان النقابة هي من سيقوم برفع هذه الصور والفيديوهات على المسار).

الحالة الأولى: الموافقة على السعر وطريقة الدفع بكامل قيمة العقد

1. يقوم ممثل الحجاج باختيار خدمات النقل الخاص مع السعر المصاحب لها ويؤكد موافقته على العقد
2. يقوم المسار الالكتروني باحتساب قيمة الفاتورة وارسل رمز تحقق على الهاتف الجوال لممثل الحجاج
3. يقوم ممثل الحجاج بتأكيد موافقته على دفع قيمة الفاتورة من خلال ادخال رمز التحقق.
4. يقوم المسار الالكتروني بإرسال معلومات الفاتورة (قيمة الفاتورة - رقم حساب ممثل الحجاج ورقم حساب المستفيد) من خلال التكامل مع نظام التحصيل
5. يقوم البنك المعتمد بعملية تحويل المبلغ من حساب ممثل الحجاج الى حساب شركة النقل الخاص وارسل تأكيد بذلك الى نظام تحصيل.
6. يقوم نظام التحصيل بتأكيد عملية الدفع للمسار الإلكتروني.
7. بعد اتمام عملية الدفع يمكن لممثل الحجاج طباعة التالي:
 - تأكيد دفع قيمة عقد النقل الخاص من المسار الإلكتروني.
 - التذاكر موضحة فيها مسارات النقل لكل حاج.

الحالة الثانية: عدم الموافقة على السعر او الرغبة بالتقسيط

8. يقوم ممثل الحجاج باختيار خدمات النقل الخاص ويضع السعر وطريقة الدفع التي يراها مناسبة
9. يرسل المسار الالكتروني رسالة نصية او بريد الكتروني لشركة النقل يبين له وجود عقد نقل خاص بحاجة الى تفاوض وموافقة من قبله.
10. في حال موافقة شركة النقل على السعر وطريقة الدفع المقدمة تقوم شركة النقل بتأكيد ذلك من خلال المسار الالكتروني لحجاج الخارج.
11. في حال عدم موافقة الشركة يستمر التفاوض والتحديث بذلك على المسار الالكتروني الى حين موافقة الطرفين على العقد او الغاء العقد وحذفه من المسار.
12. بعد موافقة شركة النقل على العقد يقوم ممثل الحجاج بتأكيد موافقته على العقد.

13. يقوم المسار الإلكتروني باحتساب قيمة الفاتورة الأولى من القسط (او كامل الفاتورة في حالة دفع كامل قيمة العقد) وارسال رمز تحقق على الهاتف الجوال لممثل الحجاج.
14. يقوم ممثل الحجاج بتأكيد موافقته على دفع قيمة الفاتورة من خلال ادخال رمز التحقق.
15. يقوم المسار الإلكتروني بإرسال معلومات الفاتورة (قيمة الفاتورة – رقم حساب ممثل الحجاج ورقم حساب المستفيد) من خلال التكامل مع نظام التحصيل.
16. يقوم البنك المعتمد بعملية تحويل المبلغ من حساب ممثل الحجاج الى حساب شركة النقل الخاص وارسال تأكيد بذلك الى نظام تحصيل.
17. يقوم نظام التحصيل بتأكيد عملية الدفع للمسار الإلكتروني.
18. بعد اتمام عملية الدفع يمكن لممثل الحجاج طباعة التالي:
- تأكيد دفع قيمة عقد النقل الخاص من المسار الإلكتروني.
 - التذاكر موضحة فيها مسارات النقل لكل حاج.

ملاحظة: بالنسبة للأقساط المتبقية يقوم المسار الإلكتروني باحتساب موعد دفع الأقساط وقيمتها وارسال فواتير خاصة بتلك الأقساط الى نظام تحصيل وبشكل تلقائي مع تذكير المشتري والمستفيد بعملية الدفع هذه.

٢, ١ مخطط سير العمل

يمثل الشكل التالي مخطط سير عمل دفع قيمة عقد النقل الخاص.

