



## معالجة شكاوى المشتركين

## اسم الخدمة

الدخول على الرابط التالي: <https://portalservices.citc.gov.sa/E-Services/Complaint/LandingScreen.aspx>

## ١. اختيار تقديم شكوى

English بحث...

المملكة العربية السعودية  
هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات  
Communications and Information Technology Commission

عن الهيئة الأنظمة واللوائح صندوق الخدمة الشاملة دراسات وتقارير مواقع ذات صلة اتصل بنا

تقديم شكوى متابعة شكوى تقارير الاستجابة للشكاوى

## ٢. اختيار مسار تقديم الشكوى

English بحث...

المملكة العربية السعودية  
هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات  
Communications and Information Technology Commission

عن الهيئة الأنظمة واللوائح صندوق الخدمة الشاملة دراسات وتقارير مواقع ذات صلة اتصل بنا

تقديم شكوى متابعة شكوى تقارير الاستجابة للشكاوى

تقديم الشكوى للهيئة لتقديم الخدمة لمقدم الخدمة

## ٣. اختيار مقدم الخدمة

English بحث...

المملكة العربية السعودية  
هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات  
Communications and Information Technology Commission

عن الهيئة الأنظمة واللوائح صندوق الخدمة الشاملة دراسات وتقارير مواقع ذات صلة اتصل بنا

تقديم شكوى متابعة شكوى تقارير الاستجابة للشكاوى

تقديم الشكوى للهيئة لتقديم الخدمة لمقدم الخدمة

عزيزي المشترك ، هذه الشكوى موجهة إلى مقدم الخدمة مباشرة. في حال عدم حل الشكوى خلال 15 يوم يمكنك التقدم بالشكوى إلى الهيئة. بعد تقديم هذه الشكوى ستصلكم رسالة تتضمن رقم الشكوى الموجهة لمقدم الخدمة وتاريخها. يجب الاحتفاظ بهذا الرقم في حال رغبتكم الاستعلام عن الشكوى. أو تقديم شكوى لاحقاً إلى الهيئة فضلاً قم باختيار أحد مقدمي الخدمة أدناه لتبدأ في تقديم الشكوى.



## ٤. تعبئة لنموذج وأرسال الطلب

نموذج شكوى موجهة الى شركة الاتصالات السعودية

الإجراءات

رجوع إرسال إلى مقدم الخدمة حفظ مؤقت

خدمة الشكاوى

معلومات الشاكي

صفحة الشاكي \* --اختر--

معلومات الشكاوى

مقدم الخدمة \* الإتصالات السعودية

نوع الخدمة \* --اختر--

رقم الخدمة محل الشكاوى \* 0

رقم الحساب 0

اختر نوع الشكاوى \* --اختر--

طلبات الشاكي \*

عدد الأحرف الحالي: 0  
عدد الأحرف المسموح بها: 500

ملاحظات أخرى

عدد الأحرف الحالي: 0  
عدد الأحرف المسموح بها: 500

المرشقات

إرفاق ملف