



هيئة الحكومة الرقمية  
Digital Government Authority

دليل

# الرعاية الصحية عن بعد

خدمات الرعاية الصحية المقدمة

نوع الوثيقة: لوريم ايسوم

تصنيف الوثيقة: لوريم ايسوم

رقم الإصدار: 00

رقم الوثيقة: 00



هيئة الحكومة الرقمية  
Digital Government Authority

## جدول المحتويات

1. المقدمة

2. مزايا الرعاية الصحية عن بعد

3. رحلة متلقي خدمة الرعاية الصحية عن بعد

4. أبرز تطبيقات الرعاية الصحية عن بعد

## 01. نبذة عامة

المواطن والمقيم  
والزائر

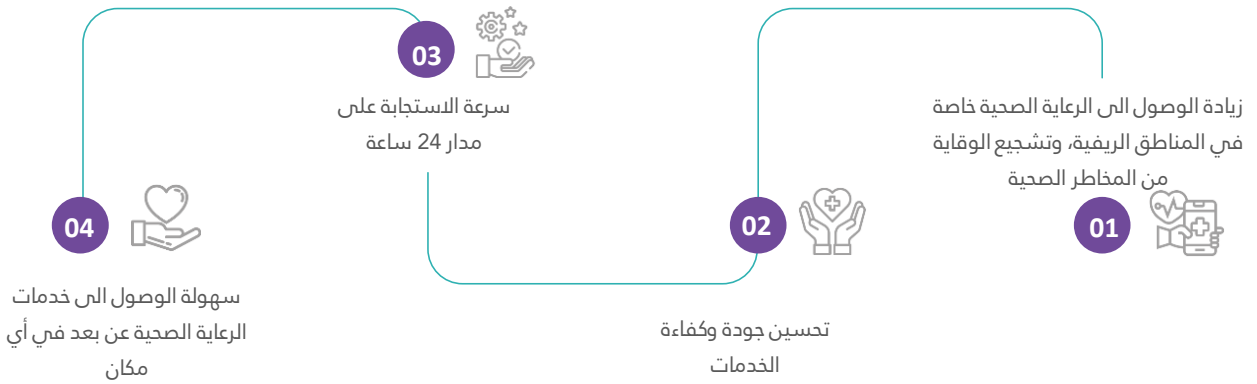
الشريحة المستهدفة



### ما هي الرعاية الصحية عن بعد؟

الرعاية الصحية عن بعد هي تقديم الخدمات والمعلومات المتعلقة بالصحة عن طريق التقنيات الرقمية، مما يتيح التواصل بين الطبيب والمريض عن بعد، وهو ما يسهل الرعاية الصحية عن بعد وتقديم الخدمات العلاجية عن بعد مثل التشخيص والمتابعة خاصةً عندما يكون المريض في مناطق نائية مع عدم وجود سبل المواصلات أو استحالة التنقل أو لصعوبات مالية أو قلة عدد فريق العمل، تمكن خدمات الرعاية الصحية عن بعد من تقليص هذه الفجوة.

### أهداف الرعاية الصحية عن بعد



## • 02. مزايا الرعاية الصحية عن بعد

### أثرها على المستفيد



تقديم الرعاية الصحية عن بعد  
بدون عناء التنقل



تقليل مدة الانتظار للحصول  
على الخدمة



يحصل المستفيد على الرعاية  
الصحية المتكاملة من خلال منصة  
واحدة



توفير التسهيلات والامكانيات لأصحاب  
الهمم



تقديم رعاية صحية مبنية على رضا  
المستفيد

## 03. رحلة متلقي الرعاية الصحية عن بعد

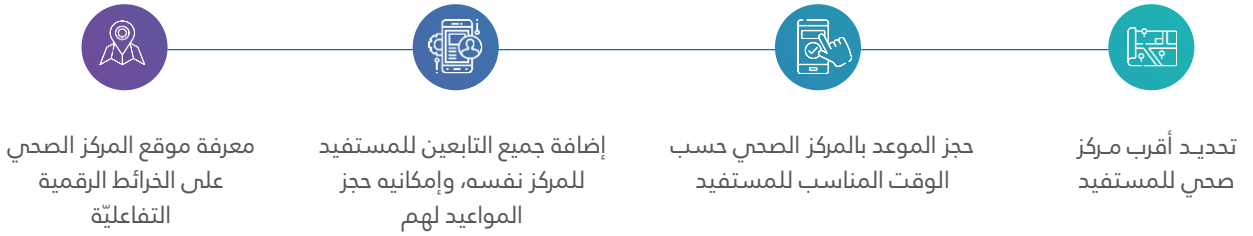


## • المواعيد

خدمة الكترونية فورية تهدف لتمكين المريض ومتلقي الخدمة من حجز مواعيده في منصات الرعاية الصحية عن بعد مثل:



### مزايا خدمة المواعيد عن بعد:



## التشخيص

تستخدم هذه التقنية من أجل تشخيص حالة المريض عن طريق صور الأشعة المرسلة إلكترونياً أو من خلال مراجعة الملف الصحي الموحد، وبذلك يحصل الأطباء على معلومات كافية عن الحالة من خلال الوثائق المرسلة أو بالتواصل السمعي والبصري مع المريض من أجل وضع خطة علاج متكاملة يمكن متابعتها عن بعد

### مزايا التشخيص الافتراضي

يساعد استخدام تقنية العيادات الافتراضية بين الطبيب والمريض في زيادة كفاءة الرعاية الصحية من خلال عدة طرق، أهمها:



متابعة الأمراض المزمنة لدى المرضى دون الحاجة لزيارة العيادة للأسباب ذاتها مراراً وتكراراً



تتيح هذه التقنية تواصل هؤلاء المرضى مع مجموعات لرعاية تقدم الدعم الطبي والنفسي لحالات مشابهة



تساعد الوسائل البصرية والسمعية المستخدمة في التقنية في تشخيص المرضى بكفاءة



معاينة المرضى الذين يحتاجون رعاية طبية فورية وتقديمها لهم في الحال، دون الحاجة لانتظار المرضى للمواعيد إضافة إلى حصولهم على التشخيص الكامل والعلاج مع بقاء المريض داخل منزله



يقدم الدعم الكبير للعديد من الأشخاص الذين يقطنون في الأماكن البعيدة، أو الذين لا تسمح حالتهم الصحية بالحركة والذهاب إلى عيادة الطبيب من أجل العلاج

## • الخدمات

خدمة إلكترونية تتيح للمستفيد استعراض نتائج الإجراءات المطلوبة من قبل الطبيب المعالج سواء كانت تحاليل أو أشعة وإمكانية تصدير تقارير النتائج وطباعتها دون الحاجة لزيارة المختبر أو المستشفى.



إصدار التقارير



عرض نتائج المختبر

### مزايا خدمة النتائج

توفير الوقت والجهد لمعرفة النتائج دون الحاجة لزيارة المستشفى واخذ موعد مع الطبيب





## • العلاج

خدمة الكترونية تتيح للمستفيد صرف الادوية وإعادة صرفها وفقا للخطة العلاجية المقدمة من قبل الطبيب المعالج دون الحاجة لمراجعة المستشفى، كما توفر بعض المستشفيات خدمة توصيل الادوية دون الحاجة للذهاب الى الصيدلية.



### مزايا العلاج عن بعد:

خدمة الكترونية تتيح للمستفيد صرف الادوية وإعادة صرفها وفقا للخطة العلاجية المقدمة من قبل الطبيب المعالج دون الحاجة لمراجعة المستشفى، كما توفر بعد المستشفيات خدمة توصيل الادوية دون الحاجة للذهاب الى الصيدلية.



## • المتابعة

سجل الكتروني بكافة معلومات المريض وزياراته للأطباء المعالجين والخطط العلاجية المتبعة، كما توفر سجل بكافة معلومات المؤشرات الحيوية ويمكن تنشيط الوصول للمعلومات المقدمة من الأجهزة الذكية المتصلة بالمستخدم مثل جهاز قياس السكر.

### مزايا المتابعة

متابعة حالات الامراض المزمنة دون الحاج  
لمراجعة المستشفى



معرفة السجل التاريخي للمريض



## • الإسعافات الأولية

### خدمة الكترونية تمكن المستفيد من:



ارسال استغاثة عاجلة في حالات الطوارئ القصوى لكل من الهلال الأحمر والشخص المقربين لك عن طريق خدمة الرسائل القصيرة SMS.



فتح بلغ لحالة طارئة مع هيئة الهلال الأحمر السعودي وزيادة دقة تحديد الموقع



تتبع حالة بلاغك ومعرفة آخر التطورات



دعم فئة ذوي الاحتياجات الخاصة من الصم والبكم لتقديم البلاغات.



يعرفك على المنشآت الطبية القريبة منك مثل المستشفيات والمستوصفات والصيدليات مع توجيهك ورسم المسار على الخريطة للمنشأة التي تريد الذهاب إليها



تسجيل تفاصيل تاريخك الطبي والأمراض التي تعاني منها والأدوية التي تستعملها للتعرف على حالتك بأسرع وقت



اصدار اضاء وأصوات تحذيرية لتنبيه من حولك بحاجتك للمساعدة.



ارسال "Morse Code" عن طريق ضوء فلاش الكاميرا للجهاز.

## تطبيق قرييون

وزارة الصحة



### نبذة عن المنصة

يهدف تطبيق (قرييون) التي تقدمه "اللجنة الوطنية لتعزيز الصحة النفسية" في تعزيز الصحة النفسية حيث يتناول العديد من المواضيع في مجال الصحة النفسية، يتيح التطبيق إمكانية الاستشارات النصية النفسية مجاناً التي يشرف عليها كادر عمل متخصص. كما يمثل التطبيق مكتبة متكاملة تحتوي معلومات لا حصر لها عن الصحة النفسية بأحدث الوسائل والطرق الحديثة، كالمواد النصية، والإنفو جرافيك، والمحتوى المرئي.

### الخدمات



المتابعة



العلاج



النتائج



التشخيص



المواعيد



الترميز الرقمي للتطبيق

937

وزارة الصحة



## نبذة عن المنصة

خدمة هاتفية مختصة باستقبال جميع الاتصالات من المرضى فيما يخص الجانب الصحي الذي تعنى به الوزارة، و استقبال ورصد بلاغات المرضى والعمل على إنجازها بأسرع وقت في أي زمان ومكان في أنحاء الوطن ومتابعتها وفقاً للمعايير الدولية كما تقديم الاستشارات الطبية من خلال أطباء يعملون على مدار الساعة وتقديم النصائح والإرشادات الهامة لحالات كورونا COVID-19 وحالات التسمم، كما تقوم باستقبال جميع الشكاوي و الملاحظات.

## الخدمات



المتابعة



العلاج



النتائج



التشخيص



المواعيد



## الترميز الرقمي للمنصة

## تطبيق التخصصي

مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث



### نبذة عن المنصة

قام مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بتحديث وتطوير بوابة خدماته الإلكترونية المُقدمة لمرضاه وإطلاقها بمسمى جديد " التخصصي " لتقديم المزيد من الخدمات والميزات التي تسهل وتحسن الوصول إلى المعلومات الصحية الشخصية وخدمات المرضى الإلكترونية بشكل آمن وفعال على مدار 24 ساعة ومن أي مكان.

### الخدمات



المتابعة



العلاج



النتائج



التشخيص



المواعيد



الترميز الرقمي للتطبيق

## تطبيق خدمات المرضى

### مستشفى الحرس الوطني



#### نبذة عن المنصة

تقدم الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني تطبيق خدمات المرضى المجاني عبر الأجهزة الذكية باللغتين العربية والإنجليزية الذي يتيح للمريض الاطلاع على معلوماته الطبية وتوفير عدة خدمات منها: قائمة المواعيد، نتائج التحاليل المخبرية، الوصفات الطبية، إعادة صرف الدواء والعديد من الخدمات الإلكترونية المتنوعة. كذلك يستطيع المريض التفاعل عبر التطبيق من خلال ادخال بيانات الوزن والطول وقياس ضغط الدم والسكر وتمارينه اليومية عن طريق اختيار (صحتي).

#### الخدمات



المتابعة



العلاج



النتائج



التشخيص



المواعيد



الترميز الرقمي للتطبيق

## تطبيق صحي

مستشفى الملك سعود الجامعي – المدينة الطبية (التي تشمل: مستشفى الملك عبدالعزيز الجامعي مستشفى الملك خالد الجامعي، مستشفى طب الأسنان الجامعي)



### نبذة عن المنصة

صحي هو تطبيق محمول يهدف إلى تزويد المريض أو المستخدم النهائي بالمعلومات والدعم المتعلقة بخدمات المرضى بالمدينة الطبية الجامعية، مثل المواعيد، والقبول، والأدوية، والأشعة، والتقارير الطبية ونتائج المختبر. الغرض من الخدمات الإلكترونية للمريض هو تتبع مواعيد المواعيد والقبول، والاستفسار عن التقارير الطبية للمرضى، وصيدلية الدواء الصيدلية للمرضى، والأشعة والنتائج المختبرية للمرضى. إنها أداة باستخدام الهواتف المحمولة لإعلام المرضى عن خدماتهم، والتي من قبل، لا يمكن الوصول إليها إلا من خلال أجهزة الكمبيوتر.

### الخدمات



المتابعة



العلاج



النتائج



المواعيد



الترميز الرقمي للتطبيق



## تطبيق مستشفى الملك عبدالله

جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن



### نبذة عن المنصة

يمثل تطبيق المرضى بمستشفى الملك عبد الله بن عبد العزيز الجامعي (KAAUH) جزءاً من التزامنا بتزويدك بسهولة الوصول إلى خدماتنا للصبر القيم. تطبيق المرضى مجاني للتثبيت ويجب على المريض التسجيل في التطبيق لأول مرة ثم استخدام التطبيق. KAAUH تشجع جميع المرضى على الاستفادة من التطبيق لطلب المواعيد والحصول على إشعار للأفضل.

### الخدمات



المتابعة



العلاج



النتائج



التشخيص



المواعيد



الترميز الرقمي للتطبيق

## تطبيق اسعفني

هيئة الهلال الأحمر السعودي



### نبذة عن المنصة

منصة إلكترونية لاستقبال بلاغات طلب الخدمة الإسعافية عبر الهواتف الذكية. ويتيح التطبيق للمستخدمين إمكانية إنشاء بلاغ من خلال الهاتف الجوال واستدعاء فرقة إسعافية، وطلب المساعدة من خلال إرسال نداء استغاثة، ومعرفة حالة البلاغ وتتبع مساره، كما يتيح للفرق الإسعافية الاستدلال على موقع المبلغ، كما يوفر أيضا معرفة المنشآت الصحية القريبة من المستخدم وأرقام الطوارئ للجهات الإغاثية الأخرى، وإمكانية إنشاء معلومات عن السجل الطبي. ويدعم التطبيق أيضا المستخدمين من فئة ذوي الاحتياجات الخاصة من الصم والبكم لتقديم البلاغات من خلال إرسال رسالة استغاثة أو طلب الخدمة الإسعافية دون الحاجة إلى إجراء أي مكالمات مع غرفة العمليات.

### الخدمات

اسعافات أولية



### الترميز الرقمي للتطبيق

## تطبيق توكلنا

الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي



### نبذة عن المنصة

توكلنا (Covid-19 KSA) هو التطبيق الرسمي المعتمد من وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية للحد من انتشار فيروس كورونا وازهار حالة التحصين او الإصابة للمستخدم، وتم تطويره من مركز المعلومات الوطني.

يقدم التطبيق معلومات لحظية ومباشرة عن عدد حالات اصابة كورونا بالمملكة، كما يساعد في الاكتشاف المبكر لحالات الاشتباه بالإصابة في حال ظهور أعراض كورونا على المستخدم، كما يسمح للمواطنين والمقيمين من حجز مواعيد لأخذ مسحة اختبار كورونا وإظهار النتائج كما يمكن من حجز مواعيد اخذ لقاح كورونا واستعراض مراكز التطعيم القريبة من الموقع، بالإضافة الى خاصية إنذار المستخدمين في حال اقترابهم من مناطق موبوءة أو معزولة بسبب تفشي الوباء بها، ويمكن عن طريق التطبيق الإبلاغ عن الحالات المشتبه بإصابتها بفيروس كورونا لمساعدة الأفراد بالحصول على المساعدة الطبية الضرورية لهم او لغيرهم.

### الخدمات

اسعافات أولية



المواعيد



الترميز الرقمي للتطبيق

١٤٤٠



هيئة الحكومة الرقمية  
Digital Government Authority